

Ayuntamiento de San Sebastián - Donostiako Udala

Case study

“La firma digitalizada permite eliminar el papel de muchos trámites que realizan nuestros ciudadanos.”

La implantación de tabletas de firma digitalizada, ha supuesto en muchos trámites, que el ciudadano ya no tenga que aportar un formulario cumplimentado y firmado.

La solicitud se tramita completamente en formato electrónico suponiendo un ahorro de tiempo y de papel”

Javier García Ramos

Director de Presidencia. Ayuntamiento de San Sebastián



Donostiako Udala
Ayuntamiento de
San Sebastián



eco biometric &



Detalles del proyecto

La gestión municipal se centraliza en un conjunto de aplicaciones web desde las que se gestionan los procesos de atención ciudadana. Cuando trámite requiere la captura de una firma, **ecoBiometric**, mediante un componente web, **activa una tableta de firma**. El ciudadano puede leer en pantalla los datos necesarios para facilitar la comprensión del documento y firmarlo de manera ágil.

Uno de los principales retos del proyecto ha sido trasladar a la tableta **el tratamiento multi-idioma** necesario en las Instituciones Públicas.

Una vez verificados los datos básicos, el ciudadano firma sobre la tableta **como si se firmara sobre un papel**. Ha sido relevante posibilitar la **firma electrónica del mismo documento por parte de varios firmantes**, en caso de representantes y tutores legales.

La copia del documento para el Ayuntamiento es **archivada en formato electrónico** en sus sistemas de gestión documental. De esta forma se agiliza el proceso y se asegura un gran **ahorro de papel** apoyando el compromiso del Ayuntamiento con el **medioambiente**.



Garantías jurídicas del documento electrónico

"La firma realizada con ecoBiometric es equiparable a una firma electrónica avanzada"

José Luis Calzada

Licenciado en Derecho. Iurismática Abogados S.L.

Con la captura de firma digitalizada, los trámites con los ciudadanos son más cómodos, eficientes y **seguros**. Los nuevos trámites de ventanilla se realizan en **3 sencillos pasos**:

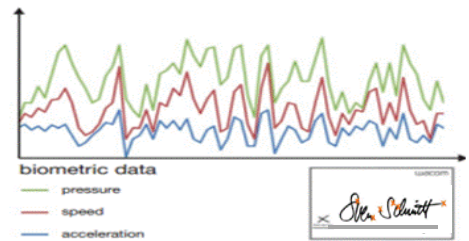
1. La gestión municipal facilita un fichero PDF a ecoBiometric con los datos del formulario. La aplicación de firma muestra en pantalla automáticamente el documento.



Personalización fondo de la tableta

2. Se activa la tableta y muestra al ciudadano los datos necesarios para facilitar la comprensión y la firma del documento.

3. Según se está firmando, se ve la imagen de la firma sobre la aplicación del funcionario. El tablet captura la imagen de la firma y unos datos biométricos del firmante que garantizan su identidad. Los datos captados son presión (512 puntos), aceleración de escritura manual y velocidad de trazo, que debidamente tratados, garantizan la **validez jurídica del documento**.



Detalle de datos biométricos capturados

Integración arquitectura web

Un componente Java ha permitido la **integración** entre la gestión municipal corporativa del Ayuntamiento, la aplicación de firma ecoBiometric y el archivo documental.

Otras referencias en Ayuntamientos ...

...que también confían la firma de sus trámites electrónicos a la tecnología de edatalia.com



Ayuntamiento de Moralzarzal



Ayuntamiento de Colmenar Viejo



... y en otros sectores

